

Versie geldig vanaf 27-oktober-2015

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar wordt gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de website van het NROI).
2. Account: het – al dan niet – gratis lidmaatschap op grond waarvan de licentienemer en/of afnemer toegang krijgt tot de (interactieve) onderdelen van de website.
3. Bezoeker: De natuurlijke persoon die de website bezoekt zonder geregistreerd te zijn.
4. Afnemer: Iedereen (ook een licentienemer) die diensten van het NROI afneemt.
5. Het NROI: Het Nationaal Register Orale Implantologie
6. Inloggegevens: de loginnaam en het wachtwoord die zijn gekoppeld aan het account en de licentie.
7. Licentienemer en/of afnemer: de natuurlijke persoon die een account heeft ontvangen na inschrijving van het NROI.
8. Sanctie: een waarschuwing, (tijdelijke) ontzegging of andere sanctie naar aanleiding van een gedraging van de licentienemer en/of afnemer.
9. website: het geheel van webpagina's, software, databanken, services en geplaatste content gekoppeld aan onder meer de domeinnamen NROI.nl, INROI.care en INROI.nl en aan de sub domeinen en aanverwante domeinen en alle via deze website toegankelijke diensten.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onder 'NROI' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de Stichting Nationaal Register Orale Implantologie.

1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met het NROI voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 6.4 zijn deze voorwaarden tevens van toepassing, indien het NROI voor de uitvoering van alle overeenkomsten derden dient in te schakelen.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door het NROI erkend.

1.5 In het geval de voorwaarden en een overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de overeenkomst.

1.6 Indien enig onderdeel van de voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door het NROI.

2.2 Overeenkomsten tot levering van diensten binden het NROI eerst na schriftelijke bevestiging. Een door het NROI verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.

2.3 Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze bevestiging wordt betwist, zijn het NROI en licentiehouder en/of afnemer hieraan gebonden.

2.4 Aanbiedingen van het NROI gelden niet automatisch ook voor verleningen van de licentie of aanbieding.

2.5 Het NROI kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien licentienemer en/of afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

2.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt.

3.2 Het NROI garandeert dat prijsverhogingen na de tot stand koming van de aankoop niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.

3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft licentienemer en/of afnemer het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat met een doorlooptijd van twee kalendermaanden.

Artikel 4. Levertijd

4.1 Een door het NROI opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van het NROI zijn, waarna het NROI zal trachten om direct de levering te doen plaats vinden.

4.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal het NROI (licentiegever/leverancier) registraties met bekwame spoed, doch tenminste binnen 7 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat er bijvoorbeeld problemen zijn met de server, hardware of software), of er is om andere redenen vertraging, of een registratie kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt licentienemer en/of afnemer binnen 1 week na registratie een bericht en heeft hij in dat geval het recht de registratie, zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Artikel 5. Ontbinding

5.1 Onverminderd de rechten van het NROI op basis van de wet is het NROI gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan licentienemer en/of afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens licentienemer en/of afnemer. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan het NROI omstandigheden ter kennis komen die het NROI goede grond geven te vrezen dat licentienemer en/of afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien het NROI bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende (ondanks sommatie) alsmede in geval van faillissement van licentienemer en/of afnemer, een eigen aanvraag tot faillissement door licentienemer en/of afnemer, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van licentienemer en/of afnemer of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.

5.2 Indien een licentie al dan niet vrijwillig wordt opgezegd, zullen alle patiëntgegevens, implantaat en andere behandel alsmede de gegevens van andere behandelaren van de patiënt in het register blijven.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop het NROI geen invloed heeft en die de levering van diensten belemmeren of onmogelijk maken. Daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij het NROI en/of toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in email verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

6.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat het NROI de verbintenis had moeten nakomen.

6.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door het NROI niet mogelijk is langer duurt dan 1 week zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6.4 Indien het NROI bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is licentienemer en/of afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 7. Garantie

7.2 Het NROI is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de diensten voor elke individuele toepassing door licentienemer en/of afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de diensten.

7.4 Indien klachten van licentienemer en/of afnemer door het NROI gegrond worden bevonden, zal het NROI naar haar keuze of de geleverde diensten kosteloos vervangen of met de licentienemer en/of afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van het NROI en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van het NROI) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van het NROI gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van het NROI voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

7.5 Het NROI is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van enige andere gebruikers en afnemers.

7.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de licentienemer en/of afnemer jegens het NROI in gebreke is; B) de licentienemer en/of afnemer de geleverde zaken zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken. C) de geleverde diensten aan abnormale handelingen zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van het NROI en/of gebruiksaanwijzing zijn behandeld.

Artikel 8. Betaling

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden op basis van een van de aangeboden betalingsmethodes. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

8.2 Na het verstrijken van 20 dagen na de factuurdatum is licentienemer en/of afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

8.3 In geval van faillissement of surseance van betaling van licentienemer en/of afnemer of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van het NROI en de verplichtingen van licentienemer en/of afnemer jegens het NROI onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Indien het NROI haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is licentienemer en/of afnemer een bedrag verschuldigde aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum bedrag van 200,= euro.

8.5 Indien het NROI kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. Privacy

9.1 Het NROI respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en registratiesysteem en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website en registratiesysteem wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door het NROI niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

9.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van het NROI kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen het NROI (en al haar zusterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van het NROI en haar leveranciers. Licentienemer en/of afnemer geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. Het NROI is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van het NROI, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Het NROI is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

9.3 Het NROI verzamelt niet persoonlijke informatie over online bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd indien dit niet het volledig functioneren van het register belemmert en dit voor het NROI geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door het-NROI geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, etc., uitsluitend bij het NROI.

10.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 11. Gegevens eigendom

11.1 De opgeslagen en geregistreerde gegevens van en over de patiënt blijven te allen tijde eigendom van patiënt. Dit betreft zowel de persoonlijke gegevens, als alle gegevens die betrekking hebben op de behandeling van patiënt. Dit alles in de ruimste zin van het woord.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van het NROI is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13. Geschillen

13.1 Licentienemer en/of afnemer kan voor vragen en/of klachten contact opnemen met het NROI op het

Nummer 085-8769713, bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:30-17:30 uur of via het contactformulier op de website. Klachten worden doorgaans binnen 10 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingduur.

13.2 licentienemer en/of afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie, hetgeen onverlet laat het recht van NROI het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.